

## Коммерческое предложение

Компания **IT-Almaty** имеет возможность взять вашу компанию на обслуживание, выполнять комплекс работ по диагностике неисправностей, техническому обслуживанию, ремонту оборудования, а также внедрению новых ИТ решений.

Мы предлагаем два варианта обслуживания на выбор:

- **ELIT** - зависит от количества компьютеров в вашей компании
- **TIME** - зависит от количества времени используемого за месяц

### **ELIT**

Стоимость текущей поддержки ЗАКАЗЧИКА ( 1-компьютер) составляет \_\_\_\_\_5000\_\_\_\_\_ (пять тысяч ) тенге 00 тиын в месяц, и (1-сервер) составляет \_\_\_\_\_20000\_\_\_\_\_ (двадцать тысяч ) тенге 00 тиын в месяц.

### **TIME**

Стоимость текущей поддержки ЗАКАЗЧИКА ( восемь часов в месяц) составляет \_\_\_\_\_50000\_\_\_\_\_ (пятьдесят тысяч ) тенге 00 тиын в месяц, Стоимость поддержки сверх оговоренного времени (8 часов в месяц) составляет \_\_\_\_\_3000\_\_\_\_\_ (три тысячи)тенге 00 тиын за час .

### **Услуги, предоставляемые за абонентскую плату:**

#### **1. Поддержка работоспособности компьютеров**

- \* Установка / переустановка и настройка операционной системы \* Подключение к сети
- \* Заведение учетной записи нового пользователя \* Установка и настройка программного обеспечения
- \* Физическое / программное функционирование компьютера
- \* Внедрение и настройка нового программного обеспечения на ПК пользователя

#### **2. Поддержка работоспособности периферийного оборудования**

- \* Установка / переустановка и настройка принтеров, сканеров, многофункциональных устройств и т.п.
- \* Физическое / программное функционирование периферийного оборудования \* Замена картриджей

#### **3. Поддержка работоспособности сервера**

- \* Поддержка программного обеспечения \* Поддержка физического функционирования
- \* Внедрение и настройка нового программного обеспечения на сервер

#### **4. Поддержка работоспособности сети и сетевого оборудования**

- \* Работоспособность сетевого активного и пассивного оборудования

#### **5. Поддержка работоспособности мини АТС**

- \* Поддержка работоспособности телефонии \* Подключение телефонных аппаратов

#### **6. Поддержка пользователей**

##### **Примечание:**

Услуги, предлагаемые Заказчику за дополнительную договорную плату:

- \* новые ИТ- решения
- \* прокладка СКС
- \* Ремонт компьютеров и периферийных устройств на физическом уровне
- \* Заправка картриджей лазерных принтеров и копировально-множительных аппаратов
- \* Замена запасных частей картриджей лазерных принтеров и копировально-множительных аппаратов ( в расчет берётся замена любой запасной части)

С Уважением,  
Компания IT-Almaty  
тел. +7(727) 3176083  
моб. +7 777 3535091,  
+7 701 6232555  
e-mail. [it.almaty@gmail.com](mailto:it.almaty@gmail.com)  
[www.it-almaty.kz](http://www.it-almaty.kz)